

ESCOLA SECUNDÁRIA PADRE ALBERTO NETO – QUELUZ
ENSINO SECUNDÁRIO RECORRENTE POR MÓDULOS CAPITALIZÁVEIS
MATRIZ DA PROVA DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO EMPRESARIAL (MÓDULO 4)
ANO LECTIVO 2010/2011 Época de Janeiro, Abril e Junho/Julho

Módulo 4 – A função recursos humanos

Objectivos Conteúdos	Conhecimento	Compreensão	Aplicação	Total
Âmbito da função recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Conhece os objectivos da função recursos humanos • Conhece as actividades relacionadas com a gestão dos recursos humanos (RH) • Entende a importância da entrevista no processo de selecção de pessoal • Reconhece a importância da formação e do aperfeiçoamento profissional • Conhece o papel motivador do processo de avaliação de desempenho • Entende a importância do Balanço Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteriza a função dos recursos humanos • Caracteriza cada uma das diferentes actividades relacionadas com a gestão dos RH • Identifica as informações que o candidato e o entrevistador podem retirar no decorrer da entrevista • Explica o papel da formação no desenvolvimento profissional dos trabalhadores • Explica o processo de motivação /desmotivação decorrente da avaliação de desempenho • Explica a importância do Balanço Social nos processos de negociação colectiva dos contratos de trabalho 		100
Importância da função recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Entende o significado de Motivação • Conhece a teoria X e Y de McGregor • Conhece a teoria dos dois factores de Herzberg • Entende o conceito de produtividade do trabalho • Identifica factores influenciadores da produtividade • Demonstra uma atitude crítica face à produtividade do trabalho em Portugal 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica o significado da palavra Motivação • Explica a teoria X e Y de McGregor • Explica a teoria dos dois factores de Herzberg • Explica as causas que levam à existência de diferentes taxas de produtividade • Enumera os vários factores que concorrem para a melhoria da produtividade do trabalho • Caracteriza a realidade económica existente em Portugal no que respeita ao tecido empresarial e às características da mão-de-obra portuguesa 	<ul style="list-style-type: none"> • Calcula e compara produtividades 	100
Total				200 pontos

CRITÉRIOS DE CORRECÇÃO

Serão valorizados os seguintes aspectos

- Domínio da expressão escrita em geral
- O domínio da terminologia específica
- Objectividade e clareza das respostas
- Organização clara de todos os cálculos efectuados
- Coerência dos argumentos

A classificação não será prejudicada pela utilização de dados incorrectos obtidos em cálculos anteriores e desde que o grau de dificuldade se mantenha

MATERIAL A UTILIZAR

- Caneta preta ou azul
- Não é permitido o uso de lápis ou corrector na folha de respostas
- É permitida a utilização de máquina de calcular
- Folha de exame timbrada da Escola

DURAÇÃO DA PROVA

90 MINUTOS